Subunternehmerliste 2026.3

gültig ab 15.10.2026

Liste der Unterauftragnehmer

Im Rahmen der Leistungen der SystemHelden werden folgende Unterauftragnehmer mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung der geschlossenen Service- oder Dienstleistungsverträge beauftragt. Die Beauftragung erfolgt ausschließlich im Rahmen der notwendigen Leistungen. Eine generelle Beauftragung für alle betroffenen Kunden erfolgt nicht ebenso erfolgt kein automatischer Austausch von Informationen ausserhalb der vereinbarten Leistungen die für die Erfüllung der Verträge notwendig sind.

Unternehmen	Funktion / Leistung	Ort der Verarbeitung	Land
Arvato Systems GmbH	Bereitstellung und Support KIM Zugänge	Reinhard-Mohn-Str 18, 33333 Gütersloh	Deutschland
AXMI GmbH	Support internes ERP System	Seilfahrt 12, 44809 Bochum)	Deutschland
Doctolib GmbH	Support / Installationsunterstützung Doctolib Produkte	Mehringdamm 1, 10961 Berlin	Deutschland
Halo Service Solutions Ltd	Hosting / Support Ticketsystem und Ticketanalyse KI	86, Eastburn Tower, Eastburn Drive, Falkirk, Scotland, FK1 1TX	Vereinigtes Königreich

system-helden managed services GmbH
Wolfstr. 26
53111 Bonn
Deutschland

Telefon: +49 228 299 711 70
Mail: hello@system-helden.de
Web: www.system-helden.de

Ust-ID: DE364021447
HR Nr: HRB 25793
Registergericht: Bonn

Apobank
IBAN: DE17 3006 0601 0029 9717 85
BIC: DAAEDEDD

SystemHelden®

Unternehmen	Funktion / Leistung	Ort der Verarbeitung	Land
infinity managed Services	Bereitstellung und Support Telematik Infrastruktur Zugang	Robert-Schuman-Str 16-20, 44263 Dortmund	Deutschland
NinjaOne GmbH	Fernwartungssoftware und MDM	Alexanders. 1, 10178 Berlin	Deutschland
REMONDIS Data Office GmbH	Bereitstellung Dienstleistungen Datenträgervernichtung	Industriestr. 5, 48301 Nottuln	Deutschland
Reseco GmbH	Support Telefonanlagen Kunden	Wilhelm-Haas-Str. 1, 46359 Heiden	Deutschland
Securepoint GmbH	Support / Bereitstellung Lizenzen für Firewall Systeme	Bleckeder Landstr 28, 21337 Lüneburg	Deutschland
surfplanet GmbH	Colocation Provider RZ Köln	Am Springborn 1, 51063 Köln	Deutschland
teamviewer GmbH	Fernwartungssoftware	Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen	Deutschland
TIM AG	Bereitstellung Transferinfrastruktur managed Services (BackupCloud)	Schoßbergstr, 21, 65201 Wiesbaden	Deutschland
Wasabi Technologies LLC, 75 Arlington Street, Suite 810, Boston, MA 02116, USA	Bereitstellung von S3-kompatiblem Cloud-Objektspeicher (Wasabi Hot Cloud Storage) zur Speicherung von Backup- und Archivdaten, Deutschland (Speicherung). Ein Zugriff auf Metadaten und Support-Daten aus den USA und weiteren Ländern der Wasabi-Unterauftragnehmer, u. a. Indien, ist möglich; Grundlage sind EU-Standardvertragsklauseln.	Frankfurt am Main, Equinix FR2, Friesstraße 26, 60388 Frankfurt (Region eu-central-2)	Deutschland
zollsoft GmbH	Support / Installationsunterstützung zollsoft Produkte (tomedo, Arzt-Direkt, ImpfdocNE, etc.)	Ernst-Haeckel-Platz 1, 07745 Jena	Deutschland

system-helden managed services GmbH
Wolfstr. 26
53111 Bonn
Deutschland

Telefon: +49 228 299 711 70
Mail: hello@system-helden.de
Web: www.system-helden.de

Ust-ID: DE364021447
HR Nr: HRB 25793
Registergericht: Bonn

Apobank
IBAN: DE17 3006 0601 0029 9717 85
BIC: DAAEDEDD